



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน โทรศัพท์ ๐ ๕๔๗๙ ๗๑๐๑

ที่ นน ๐๗๓๓/๑๙๔ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่เอกสารคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุก และความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการสม่ำเสมอ

ประกอบกับ เพื่อการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของผู้มารับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไปให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จำเป็นที่ต้องมีขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และเป็นมาตรฐานเดียวกันนั้น

ในการนี้ งานบริหารทั่วไป ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง เรียบร้อยแล้ว จึงขออนุมัติเผยแพร่เอกสารบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางวิภาพร ทิพย์อำมาตย์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

ชอบ / ดำเนินการ

(นายชูชีพ ปัญญานะ)

สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน
ตามกรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน

วัน/เดือน/ปี :6 มีนาคม 2567

หัวข้อ : MOIT9 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

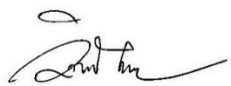
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- | | |
|---|---------------|
| 1. คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | URL MOIT9 9.1 |
| 2. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | URL MOIT9 9.2 |
| 3. หลักฐานประกาศรายงานผลการประเมินผลผลการปฏิบัติราชการ | URL MOIT9 9.3 |
| 4. มีคำสั่งแต่งตั้งกรรมการและผู้รับเรื่องร้องเรียน | URL MOIT9 9.4 |
| 5. ผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน | URL MOIT9 9.5 |
| 6. ขออนุมัติเผยแพร่เอกสารคู่มือและการขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ | URL MOIT9 9.6 |

Linkภายนอก :

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

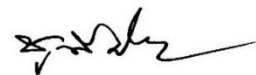


(นางวิภาพร ทิพย์อำมาตย์)

ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่.....6.....เดือน.....มีนาคม .พ.ศ.....2567.....

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายชูชีพ ปัญญานะ)

ตำแหน่งสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

วันที่.....6.....เดือน.....มีนาคม .พ.ศ.....2567

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายเกรียงศักดิ์ ฝ่ายนันทะ)

ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่.....6.....เดือน.....มีนาคม .พ.ศ.....2567